



Česká obchodní inspekce
Inspektorát Středočeský a Hl. město Praha
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

Město Příbram
Tyršova 108
261 01 Příbram I

Vaše zn.	Sp. zn.	Čj.	Vyřizuje/kl.	Praha
		165024/17/1000	Ing. Novák	14. 12. 2017

Poradensko-informační činnost České obchodní inspekce

Vážení,

vzhledem ke změně systému podávání informací spotřebitelům v rámci celé České obchodní inspekce, **nebude** našim inspektorátem v roce 2018 poskytována poradensko-informační služba (PIS) formou pravidelných konzultací na jednotlivých pracovištích Živnostenských či Městských úřadů.

Dlouhodobě monitorujeme využívání této služby ve všech poradenských místech. Obecně je z pohledu osobních návštěv služba velmi málo využívána. V průběhu let 2016 a 2017 se jedná o cca 1 - 2 návštěvy během jednoho poradenského dne.

S ohledem na hospodárnost jsem tedy přehodnotil účelnost této služby a rozhodl jsem Poradenskou a informační činnost od 1. ledna 2018 neprovozovat.

Zároveň však jsem přesvědčen, že poradensko-informační činnost má pro spotřebitele svůj význam, a proto se spotřebitelé mohou i nadále se svými dotazy na shora nadepsaný inspektorát obracet. PIS bude nově ve větším rozsahu zajišťována telefonicky a pomocí elektronických komunikačních prostředků. Více na připravovaných <https://www.coi.cz/>

Žádáme Vás tímto o vhodné zveřejnění výše uvedeného.

S poděkováním za dosavadní spolupráci a pozdravem

ČR - Česká obchodní inspekce
Inspektorát Středočeský a Hl. města Praha
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

Ing. Jan Štěpánek
ředitel České obchodní inspekce
inspektorát Středočeský a Hl. m. Praha
se sídlem v Praze